|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Adresse de l’acheteur** |  | **Adresse du vendeur** |
| Expéditeur:SociétéÀ l’attention de Monsieur/Madame ExempleRue exemple 0000 Ville exemple |  | **Recommandé**Monsieur/Madame Martina ExempleAdresseLocalité |

**Remarque importante:**

**Veuillez noter que le courrier doit être personnalisé, en particulier les passages en vert. N’oubliez pas d’enlever les couleurs après avoir apporté vos modifications et de supprimer nos commentaires rouges en gras et cette remarque du courrier.**

Lieu, date

**Réclamation concernant *la* voiture achetée le jj.mm.aaaa, type, modèle, etc.**

Madame/Monsieur (raison sociale/nom du vendeur)

**[Veuillez sélectionner: début du courrier 1 (il existe un contrat de vente écrit)]**

Le jj.mm.aaaa, nous avons acheté chez vous la voiture du modèle précité, qui nous a été livrée le jour suivant. Le contrat de vente et les documents afférents au véhicule sont joints à ce courrier.

**[Remarque: Orion vous recommande de joindre dès maintenant les annexes existantes du contrat de vente au courrier, tels que les documents de livraison, les documents du véhicule, etc. afin d’anticiper les éventuels doutes du vendeur concernant le respect des délais de la réclamation pour défauts.]**

**[Veuillez sélectionner: début du courrier 2 (il n’existe aucun contrat de vente écrit)]**

Le jj.mm.aaaa, nous avons acheté chez vous la voiture du modèle précité, qui nous a été livrée le jour suivant. Selon le droit commercial suisse, les droits de garantie de l’acheteur en vertu de l’art. 197 CO s’appliquent.

Nous vous informons par la présente que nous/notre garagiste avons/a constaté que le véhicule précité présentait à ce jour les défauts suivants:

**[détailler autant que possible les défauts ici. Ces défauts doivent concerner des éléments de construction du véhicule mais pas les «pièces d’usure» (p. ex. freins usés), sauf si le contrat stipule expressément que l’élément en question est exempt de défaut]**

* Les disques de freins sont endommagés, en particulier [insérer la description précise ici].
* Le radiateur est défectueux, comme on peut le voir au niveau de [insérer la description précise ici].
* La courroie de distribution s’est rompue alors que vous nous aviez dit avoir l’avoir changée récemment.
* La rupture de la courroie de distribution a endommagé le moteur [insérer la description précise ici].
* Le tableau de bord s’éclaire et s’éteint de façon intempestive.
* Les lève-vitres électriques ne fonctionnent que sur la portière avant droite.
* Notre garagiste a constaté que le compteur électrique avait été manipulé. La voiture doit avoir parcouru largement plus de kilomètres que ce qu’indique le compteur.
* Les pôles de la batterie sont rouillés.
* Il est nécessaire de remettre du liquide de frein plus souvent que de coutume.
* Le liquide de refroidissement est graisseux/contient de la rouille.
* Quand le moteur est en marche, le liquide de refroidissement bout: le joint de culasse est défectueux.

**[Variante 1 (sous réserve provisoire des conséquences juridiques); remarque: Vous pouvez également indiquer ultérieurement le droit que vous voulez choisir (annulation du contrat ou réduction du prix).]**

Considérant ces défauts, nous nous réservons expressément le droit de faire valoir nos droits selon les art. 205 et suivants du CO. Nous attendons votre proposition pour la marche à suivre dans un délai de dix jours à compter de la réception du présent courrier. Sans réponse de votre part, nous nous réservons le droit de réclamer une réduction ou l’annulation du contrat de vente.

**[Variante 2 (Réduction du prix)]**

Considérant ces défauts, nous demandons de réduire de trois quarts (à adapter selon la situation) le prix d’achat payé. Par conséquent, nous vous demandons de virer le montant de CHF montant sous dix jours sur notre compte numéro auprès de la banque nom de la banque. Si cette demande reste sans effet, nous nous réservons le droit d’engager une action en justice.

**[Variante 3 (résolution)]**

Considérant les graves défauts décrits ci-dessus, nous demandons l’annulation du contrat de vente (résolution). Nous vous rapporterons le véhicule défectueux dans les prochains jours et vous demandons, après la restitution dudit véhicule, de nous rembourser le prix de vente de CHF montant par virement sur notre compte numéro auprès de la banque nom de la banque. Si cette demande reste sans effet, nous nous réservons le droit d’engager une action en justice.

**(remarque: Si le défaut n’est pas particulièrement grave, le vendeur peut contester en justice l’annulation du contrat de vente et imposer à la place une réduction du prix de vente.**

Nous vous prions d’en prendre acte et vous remercions de votre compréhension.

Meilleures salutations

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Lieu, date |  | Lieu, date |
|  |  |  |
| Prénom Nom *Fonction* |  | Prénom nom *Fonction* |

**Attention: Pour la signature: Si les actes sont accomplis au nom d’une société, la réclamation pour défauts doit être signée par des personnes ayant droit de signature afin d’être valable. Lesdites personnes ayant droit de signature sont indiquées dans le registre du commerce.**

Annexes: Contrat de vente et documents de livraison [s’ils existent]